

## Договор предоставления услуг (аутсорсинг) № \_\_\_\_

г.Воронеж

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Эдис» именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Даниэльян Н.Э., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги мелкого ремонта, далее «Работы» на условиях фиксированной повременной оплаты, согласно п.3.1.
- 1.2. Заказчик определяет необходимые ему вид, объём выполнения Работ, а Исполнитель обязуется выполнить указанные Работы.
- 1.3. Работы производятся Исполнителем на основании вызова Заказчика. Заказы принимаются диспетчерской службой Исполнителя по тел. \_\_\_\_\_ с 09-00 до 21-00 в рабочие и выходные дни. При вызове Заказчик сообщает вид и объём Работ, а также характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить.
- 1.4. Работы осуществляются в день заказа или на следующий день с заявленной даты.

### 2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Заказчик поручает Исполнителю выполнение Работ мелкого ремонта, контролирует качество, устанавливает график исполнения.
- 2.2. Исполнитель обязан обеспечить выполнение Работ своевременно и качественно.
- 2.3. Исполнитель имеет право привлекать к выполнению Работ третьих лиц без согласования с Заказчиком.
- 2.4. Заказчик обеспечивает безопасные условия труда для Исполнителя.
- 2.5. Документальным подтверждением выполнения Работ Исполнителем и принятия их Заказчиком по настоящему Договору является Акт сдачи и приемки Работ. Образец Акта сдачи и приемки Работ представлен в Приложении №1 настоящего Договора.

### 3. Стоимость и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Работ по настоящему Договору определяется расчетными документами (акт приема-передачи работ, счет на оплату). Стоимость нормо-часа, предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему договору, составляет: 1000 рублей 00 коп., в т.ч. НДС (18 %)
- 3.2. Оплата работ производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Договора и в течение 14 дней после подписания акта выполненных работ.
- 3.3. Стоимость комплектующих деталей, замена которых должна быть произведена в ходе Работ, согласуется Сторонами в устной форме.
- 3.4. В случае возражений Заказчика относительно покупки комплектующих изделий и деталей по цене, указанной Исполнителем, Заказчик самостоятельно осуществляет покупку необходимых запасных частей и оборудования и предоставляет их Исполнителю для замены дефектных и неисправных деталей.
- 3.5. Стороны вправе изменить стоимость Работ на основании письменного соглашения сторон.

#### 4. Ответственность Сторон

- 4.1. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату услуг Исполнителя и в случае нарушения п.3.2. настоящего Договора уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10%.
- 4.2. В остальных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность в порядке и пределах, установленных законодательством РФ.
- 4.3. Исполнитель несет ответственность за своевременное оказание услуги Заказчику и в случае нарушения п.1.4. и п.5.2 настоящего Договора уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10%.

#### 5. Гарантии

- 5.1. Гарантийный срок на Работы устанавливаются в течении 3-х месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи и приемки Работ. Гарантия не распространяется на расходные и комплектующие материалы и детали, предоставленные Заказчиком, вышедшие из строя в результате естественного износа или имеющие ограниченный срок службы, за исключением случаев, оговоренных отдельными гарантийными правилами производителей.
- 5.2. Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся дефекты, допущенные по вине Исполнителя, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в течении 3-х дней. Для участия в составлении акта, фиксирующего дефекты, согласования порядка и сроков их устранения Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 2-х дней со дня получения письменного извещения Заказчика. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.
- 5.3. В случае нанесения ущерба Заказчику или его имущества по вине Исполнителя, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении нанесенного ущерба, а Исполнитель обязан этот ущерб возместить. В этом случае Заказчик извещает Исполнителя доступным способом (электронной почтой, факсимильно).

#### 6. Порядок рассмотрения споров

- 6.1. При возникновении споров Стороны принимают меры к урегулированию их путем переговоров. При невозможности урегулирования споров путем переговоров споры разрешаются в претензионном порядке.
- 6.2. Претензия и отзыв вручаются либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- 6.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г.Воронежа.

#### 7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами на срок до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.
- 7.2. Договор прекращается по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон в порядке, установленном законодательством РФ., или по истечении срока Договора.
- 7.3. Все приложения, дополнительные соглашения, изменения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 8. Реквизиты Сторон:

Исполнитель	Заказчик
ООО «Компания «Эдис» г. Воронеж, Московский проспект, 97 тел. (473) 229-12-12 Директор 8-980-343-01-81 Управляющий 8-910-243-49-33	

Гл. бухгалтер 8-920-243-44-44	
Администратор: (473) 229-12-12	
ИНН: 3662082699, КПП: 366201001	
р/сч: 40702810402000000850	
к/счет: 30101810300000000760	
Банк получателя: Ярославский филиал ОАО "Пром- связьбанк" г.Ярославль	
БИК 047888760	
<b>Генеральный директор</b>	
Даниэльян Н.Э.	
<i>Дан</i>	
М.п. (подпись)	М.п. (подпись)



**Приложение №1 к Договору предоставления услуг (аутсорсинг) №\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.**

г.Воронеж

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Эдис» именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Жукова К.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 2.5 Договора №\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. Исполнитель передает, а Заказчик принимает Работы следующего объема и содержания:

Наименование работ	Кол-во мастеров	Кол-во часов работы	Дополнительная информация

2. Качество выполненных работ соответствует требованиям Заказчика. Претензий к качеству у Заказчика к Исполнителю не имеется.

Исполнитель	Заказчик
ООО «Компания «Эдис»	
Генеральный директор	
Даниэльян Н.Э.	
	
М.п. (подпись) 	М.п. (подпись)